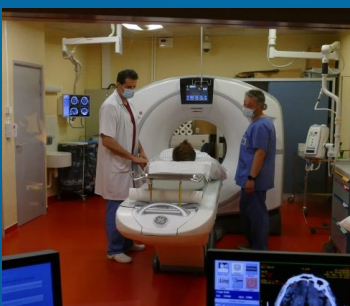




LIVRET D'ACCUEIL DES NOUVEAUX INTERNES



Le mot de la Direction

Madame, Monsieur,

Félicitations pour votre affectation au Centre Hospitalier Paul Ardier.

Que vous débutiez votre carrière professionnelle ou que vous apportiez une expertise déjà riche en compétences, nous sommes déterminés à faire de votre intégration une expérience optimale.

Ce livret a été spécialement conçu pour vous, afin de répondre aux questions que vous pourriez avoir sur notre établissement, vos droits et vos responsabilités. Nous souhaitons vous fournir toutes les informations nécessaires pour faciliter votre intégration dans votre nouvelle équipe et vous permettre de vous consacrer pleinement à notre mission essentielle : assurer les soins, la sécurité et le bien-être de nos patients.

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour parcourir ce livret. Il a été conçu spécialement pour vous, afin de vous donner un aperçu complet de notre établissement, de nos valeurs et des ressources disponibles pour vous soutenir tout au long de votre parcours.

Bienvenue au Centre Hospitalier Paul Ardier ! Nous sommes honorés de vous accueillir parmi nous et sommes convaincus que votre expérience au sein de notre établissement sera enrichissante et gratifiante.

La Direction

Présentation de l'établissement

Le CH Paul Ardier en chiffres

Le Centre Hospitalier Paul Ardier dispose de 114 lits et places de MCO et 20 lits en USLD répartis au sein de différents pôles :

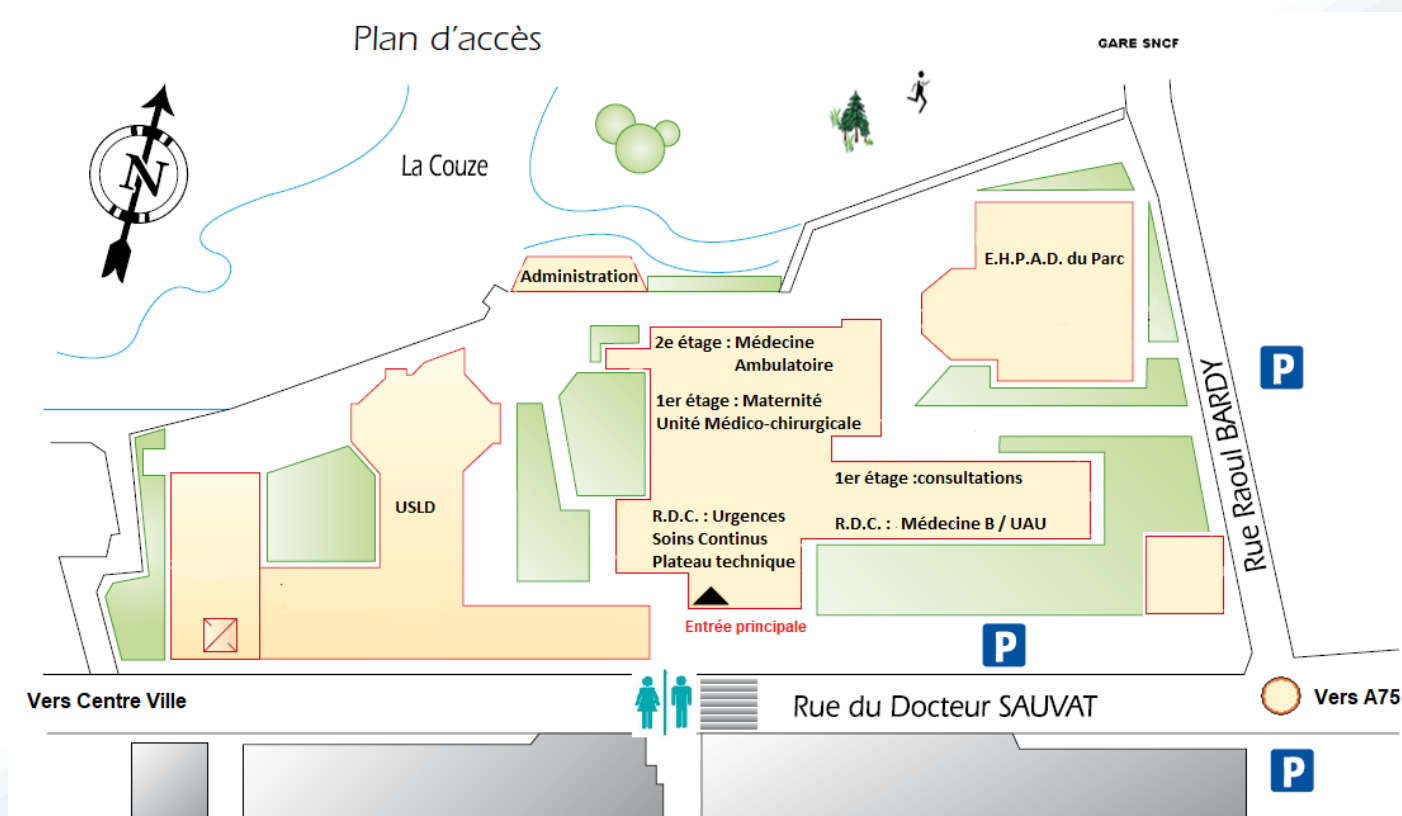
- ✓ Pôle Hospitalisation
- ✓ Pôle Bloc Opératoire-Anesthésie-Maternité (BAM)
- ✓ Pôle Transversal

L'activité hospitalière représente en 2025 :

- 11 117 séjours ce qui représente 46 167 journées d'hospitalisation
- 604 naissances
- 18 569 passages dans les services d'urgences
- 33 734 consultations

L'établissement dispose également d'un Etablissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes (E.H.P.A.D) qui peut accueillir jusqu'à 78 résidents.

Le Centre Hospitalier emploie environ 560 personnes dont 84 médecins.



Les Instances Décisionnelles

Comme tous les établissements publics de santé, le centre hospitalier est administré par un Conseil de surveillance et dirigé par un Directeur, qui préside un directoire.

Le Conseil de Surveillance

Il a une compétence d'attribution. Il est une instance délibérante qui se prononce sur la stratégie de l'établissement notamment : projet d'établissement, compte financier et affectation des résultats, rapport annuel d'activités.

Il exerce le contrôle permanent de la gestion de l'établissement.

Le Directoire

Il approuve le projet médical et le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et prépare sur cette base le projet d'établissement.

Il conseille le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement.

C'est une instance majeure pour la gouvernance de l'établissement.



Le Directeur

Il est le représentant légal de l'établissement. Il en conduit la politique générale.

Il prépare et exécute les délibérations du Conseil de Surveillance.

Il préside le Directoire.

Il exerce son autorité sur l'ensemble des personnels dans le respect des règles déontologiques et professionnelles.

Il est ordonnateur des dépenses et des recettes. Il a le pouvoir de transiger.

Il est compétent dans tous les domaines extérieurs aux compétences du Conseil de Surveillance.

Il est nommé par arrêté du directeur général du Centre National de Gestion (CNG).

Les Instances Consultatives

Plusieurs instances consultatives ont pour mission d'apporter au Directeur et au Conseil de Surveillance leurs avis ou leurs vœux, dans les domaines de leur compétence :

La Commission Médicale d'Établissement (CME)

Elle constitue l'instance représentative de la communauté médicale et pharmaceutique. Les membres sont élus pour 4 ans.

Elle est consultée sur le projet médical de l'établissement, le projet d'établissement et contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Le PCME élabore avec le Directeur Général le projet médical, en assure le suivi de la mise en œuvre et en dresse le bilan annuel, il coordonne la politique médicale de l'établissement.

Le Comité Social d'Établissement (CSE)

C'est la nouvelle instance pour le dialogue social en charge de représenter les personnels, examiner les questions collectives de travail et faire vivre le dialogue social, sur les questions relatives l'organisation du travail, la politique de formation, l'organisation interne ou encore sur les projets de délibérations soumis au Conseil de Surveillance.

La Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)

Elle est présidée par le Directeur des soins, coordonnateur général des soins. Elle est composée de représentants des collèges des cadres de santé, infirmiers, aides-soignants et paramédicaux.

Elle est consultée sur le projet de soins infirmiers, l'organisation générale des soins infirmiers, la politique d'amélioration continue de la qualité, sécurité des soins et gestion des risques ; l'élaboration de la politique de développement professionnel continu ; sur les conditions générales d'accueil et de prise en charge du malade.

Les Instances Consultatives

La Formation Spécialisée en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail (F3SCT)

Instance compétente sur les questions relatives à la protection de la santé physique et mentale, à l'hygiène, à la sécurité des agents dans leur travail. Elle contribue à l'amélioration des conditions de travail, à l'adaptation et l'aménagement des postes de travail afin de faciliter l'accès des personnes handicapées à tous les emplois.

C'est une instance consultative chargée de procéder à des enquêtes en cas d'accident et de proposer des améliorations. Elle est consultée sur les différents projets de l'établissement.

La Commission Des Usagers (CDU)

Installée dans chaque établissement de santé, la CDU est une instance de dialogues et d'échanges entre l'établissement et les représentants des usagers.

La Commission Des Usagers veille au respect des droits des patients et facilite leur démarche. Elle contribue également par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

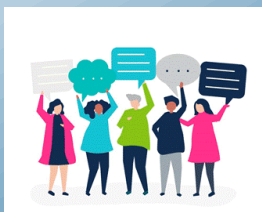


Les représentants des Usagers (RU)

Le représentant des usagers est une personne bénévole, désignée ou élue pour représenter les intérêts et les droits des patients dans le système de santé.

Il est le porte-parole de tous les usagers, veille au respect et à la promotion des droits des patients au sein de l'établissement. Par ailleurs, le représentant des usagers contribue à l'amélioration de la qualité et à la sécurité de la prise en charge.

Les R.U. siègent aux différentes instances : CS, CSIRMT, CDU, CLIN, ... et participent à la vie active de notre établissement.



Les autres Instances

Le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN)

Le CLIN est une sous commission de la CME chargé de coordonner la surveillance, la prévention et la formation continue en matière de lutte contre les infections nosocomiales.

Il est présidé par un médecin de l'établissement et se compose de représentants médicaux, chirurgicaux, anesthésistes, pharmaciens, cadres de santé, infirmiers, représentants de la direction et représentant des usagers.

Il établit tous les ans un bilan de ses activités et un programme d'actions fixant les priorités nécessaires à la maîtrise du risque infectieux.

Sous son égide, l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène est la garante de cette politique et des bonnes pratiques en hygiène.

Le Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN)

Le CLAN est une sous commission de la CME qui participe par ses avis et proposition à une triple missions :

- De conseil pour l'amélioration de la prise en charge nutritionnelle des malades et de la qualité des prestation de restauration,
- D'impulsions des actions nécessaires et adaptées à l'établissement,
- De formation des personnels impliqués (journées, ateliers, ...),

Le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)

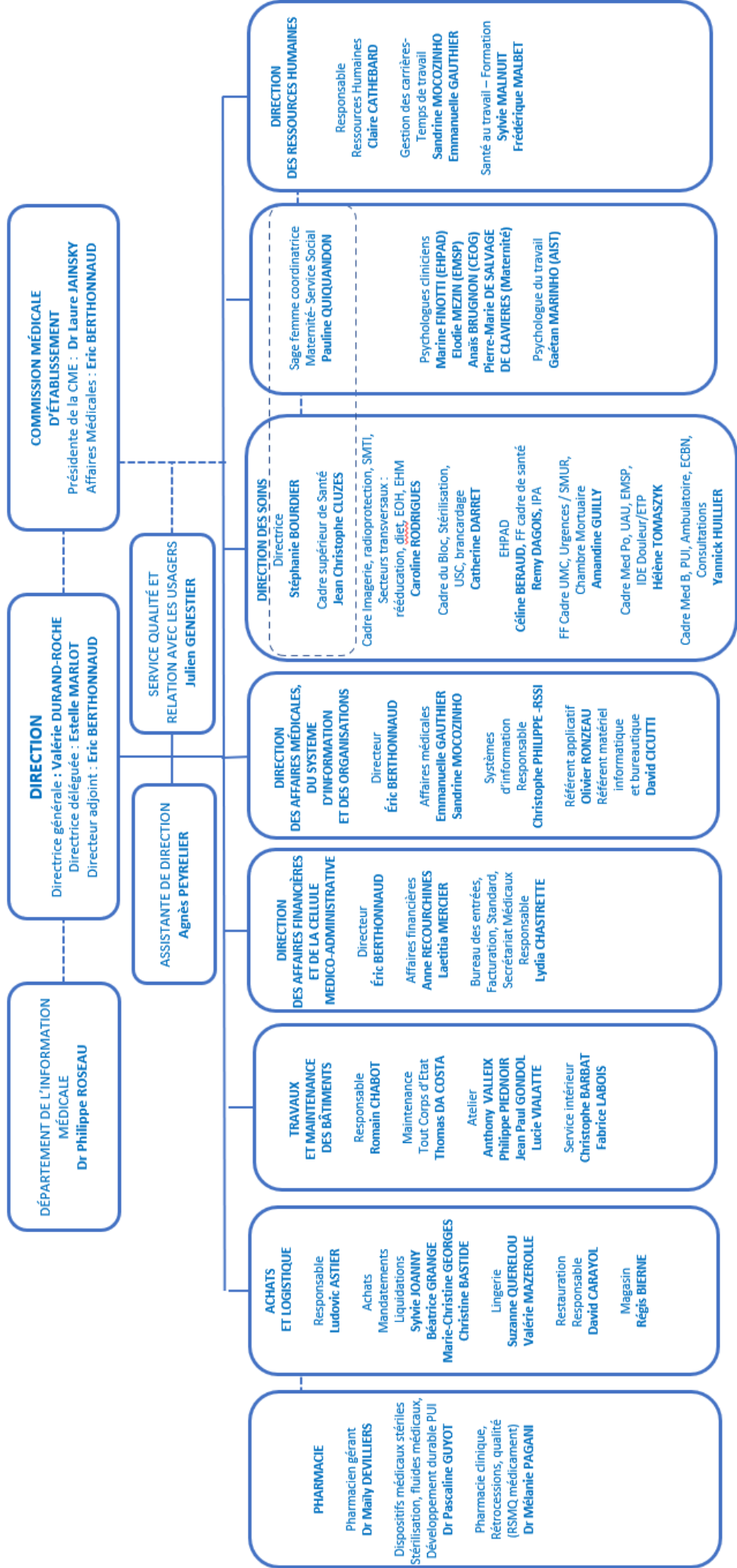
Le CLUD est également une sous commission de la CME ayant pour mission de définir une politique cohérente en matière de prise en charge de la douleur ainsi qu'à la promotion et à la mise en œuvre des actions dans ce domaine.

Il est pluriprofessionnel et pluridisciplinaire. Sa composition est donc représentative de l'ensemble des équipes soignantes de l'établissement.

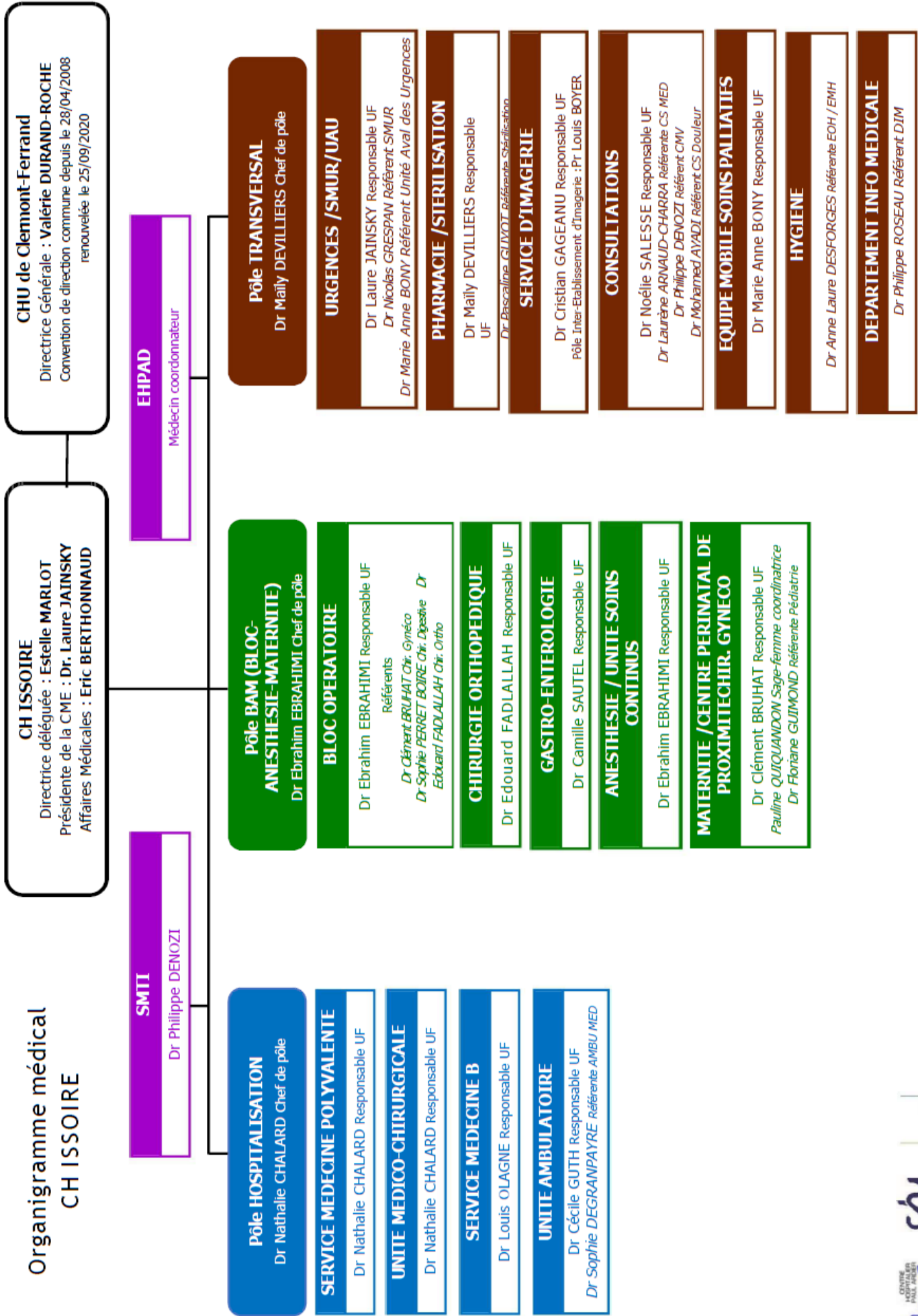
La gouvernance de l'établissement

ORGANIGRAMME DE LA GOUVERNANCE DU CENTRE HOSPITALIER CH PAUL ARDIÈRE D'ISSOIRE

Mis à jour : 02 Mai 2026



L'organisation médicale fonctionnelle



Vos devoirs



Laïcité, neutralité et secret professionnel

Au titre de ces obligations et dans l'exercice de vos fonctions, vous ne devez pas manifester vos convictions qu'elles soient religieuses, philosophiques ou politiques, vis-à-vis des usagers et de vos collègues.

Vous êtes tenus à l'obligation du principe de laïcité et de neutralité. En cas de non-respect de ces obligations vous êtes passibles de sanctions.

POUR INFO

La **laïcité** repose sur trois principes :

- La liberté de conscience et de culte,
- La séparation des institutions publiques et des organisations religieuses,
- L'égalité de tous devant la loi quelles que soient leurs croyances ou leurs convictions.

En revanche, **le principe de laïcité**, n'interdit pas de demander des autorisations d'absence afin de vous rendre dans des lieux de cultes, sous réserve que celles-ci n'impactent pas le fonctionnement global de votre service.

Vous vous devez également au **principe de neutralité**. Aucune préférence pour des convictions ne doit être manifestée, ni l'apparence d'un comportement préférentiel ou discriminatoire, de vos convictions religieuses.

Vous êtes également tenus au **secret professionnel**. Toute violation dans ce domaine peut entraîner des sanctions pénales, civiles et disciplinaires. Vous êtes liés par une obligation de discrétion professionnelle pour tout ce qui concerne les informations connues dans l'exercice de mes fonctions.

Au titre de ces obligations, **vous ne pouvez pas donner**, directement ou par téléphone, des pièces ou des documents de service, des informations sur les patients et des collègues ou tout autre agent même si la demande vient d'autorité de police.

Vous êtes également liés par **l'obligation de réserve**. A ce titre, vous ne pouvez tenir de propos discriminatoires.

Présence à l'hôpital

L'Hôpital est astreint à l'obligation de continuité de service, il fonctionne 24h/24, du 1^{er} janvier au 31 décembre.

La surveillance des patients doit être assurée de façon continue. En travaillant à l'hôpital vous vous engagez donc à assurer la continuité du service (horaires, ...) en respectant les règles de fonctionnement du service.



Comportement et respect

Le calme est nécessaire au patient, chacun doit contribuer à la faire respecter. Les agents doivent entretenir un climat cordial avec leurs collègues.

Tenues de services

L'Hôpital assure la fourniture et le blanchissage des vêtements de travail à tous les agents qui doivent obligatoirement les porter pendant qu'ils sont en service. Vous devez en prendre soin.

- Aucune tenue ne peut être traitée à votre domicile,
- Avant l'envoi au blanchissage, **toutes les poches des vêtements doivent être vidées** pour éviter tout accident,
- Lorsque vous quittez l'établissement vous devez rendre le cadenas ainsi que votre badge à la lingerie.

Les codes informatiques






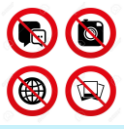
ATTENTION, à votre arrivée, des codes informatiques vous seront donnés et vous permettront d'utiliser les logiciels dédiés à votre activité. Ces codes sont personnels et ne doivent pas être divulgués.



Exécution du travail

Chaque professionnel doit répondre aux missions qui lui sont confiées et les exécuter avec application, en conformité aux fiches de postes et aux recommandations professionnelles.

Consignes particulières et recommandations

	Zéro bijoux (bague, montre, ...)
	Interdiction de fumer dans les services de soins
	Interdiction d'utiliser son téléphone portable à l'intérieur des services
	Interdiction de recevoir des pourboires
	Interdiction de détenir les effets personnels des patients
	Vigilance quant à l'utilisation des réseaux sociaux

A NOTER : ce livret ne prétend pas dresser la liste exhaustive de vos droits et de vos devoirs. Pour plus amples informations, contactez-nous.



Vos droits

La présente sous-section s'applique aux étudiants qui accomplissent la phase 1 dite socle du troisième cycle des études de médecine, ou de pharmacie. Les conditions de recrutement sont les mêmes pour tous les fonctionnaires : aptitude physique à l'exercice de la fonction, âge, nationalité, jouissance des droits civiques, casier judiciaire vierge, position régulière vis-à-vis du service national.

Ces étudiants sont dénommés internes. Praticiens en formation spécialisée, les internes sont des agents publics.



Liberté d'opinion

Vous êtes libre de vos opinions mais vous devez vous abstenir de les exprimer dans le cadre de votre exercice professionnel car en tant qu'agent public, vous êtes tenu à un **devoir de neutralité**.

Droit syndical et droit de grève

Le droit syndical est reconnu aux internes.

L'Arrêté du 17 Novembre 2021 relatif aux autorisations spéciales d'absence des représentants syndicaux des étudiants de troisième cycle définit 10 jours d'absence afin d'assister aux congrès syndicaux ainsi qu'aux réunions des instances dont leur syndicat est un membre élu.

Les absences syndicales ne sont pas considérées comme des congés. Elles ne peuvent pas être décomptées pour calculer le nombre de jours effectifs de stage contrairement aux congés annuels.

Le droit de grève est un droit constitutionnel. Les internes sont tenus de déposer, localement, un préavis de grève 5 jours francs avant le début de la grève..

La participation à un mouvement de grève donne lieu à une retenue sur votre salaire.



Présentation du service des Affaires Médicales

Eric BERTHONNAUD

Directeur des Affaires Médicales



Gestionnaires

Emmanuelle GAUTHIER – Adjoint des Cadres

Sandrine MOCOZINHO – Adjoint Administrative

04.73.71.88.82 / 04.73.89.72.22

Pour nous contacter

affairesmedicales@ch-issoire.fr

Mon statut

1 - Dispositions générales

Le statut des internes résulte des articles R. 6153-1 et suivants du Code de la Santé Publique.

Praticien en formation spécialisée, l'interne est un agent public. Il consacre la totalité de son temps à sa formation médicale en stage et hors stage. Il exerce des fonctions de prévention, de diagnostic et de soins, par délégation et sous la responsabilité du praticien dont il relève.

Il participe à la continuité des soins ou à la permanence pharmaceutique (uniquement en garde dans les CH).

Il relève donc d'un statut particulier : rémunéré par l'hôpital, avec des obligations de service et un cadre réglementaire strict.

C'est la raison pour laquelle on parle souvent de "statut hybride", spécifique à l'interne :

- suit une formation universitaire,
- exerce à l'hôpital avec des missions cliniques,
- est rémunéré,
- est soumis à une hiérarchie médicale,
- peut être concerné par des responsabilités médicales.

2 - La double appartenance : inscrit à l'université, rémunéré par l'hôpital

Le statut d'interne est dit « hybride » ou « mixte ».

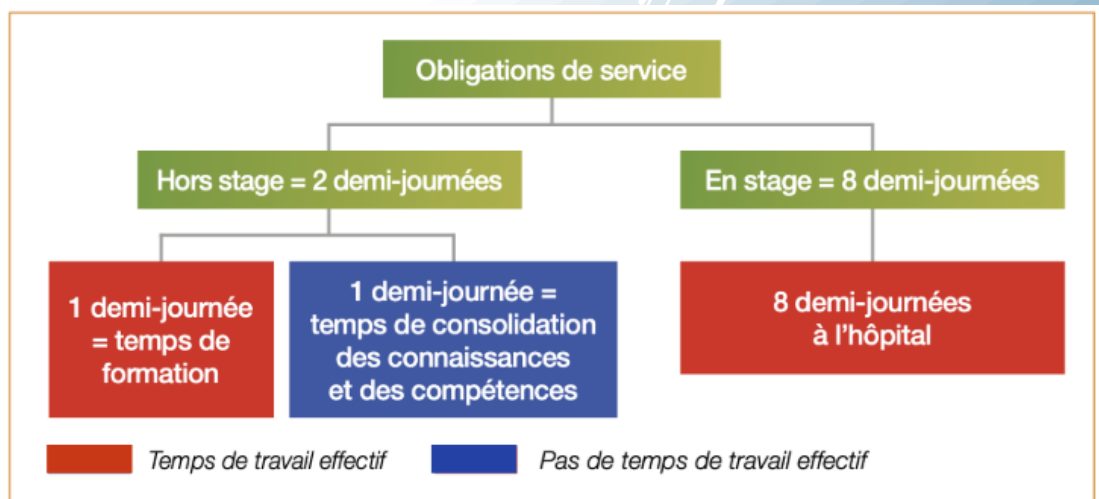
- **Côté université** : il est étudiant de 3ème cycle. Il conserve une inscription universitaire obligatoire et paye les frais de scolarité. Il dépend du code de l'éducation (article R632-26 et suivants).
- **Côté hôpital** : il est considéré comme un personnel médical. Il signe un contrat, reçoit un bulletin de paie et dépend du code de la santé publique (article R6153-1 et suivants).

Ce double rattachement explique que l'on puisse le considérer comme "étudiant" dans certains contextes, et "salarié" dans d'autres.

3 – Le temps de travail

Les obligations de service de l'interne sont fixées à dix demi-journées par semaine, qui se décomposent ainsi :

- **En stage, huit demi-journées de service effectif par semaine** dans la structure d'accueil
- **Hors stage, deux demi-journées par semaine** :
 - Une demi-journée de temps de formation pendant laquelle il est sous la responsabilité du coordonnateur de sa spécialité.
 - Une demi-journée de temps personnel de consolidation de ses connaissances et compétences, que l'interne utilise de manière autonome (écriture de la thèse, d'articles scientifiques, formation personnelle...).



L'interne participe obligatoirement à la permanence des soins, c'est-à-dire au service de gardes.

Le service de garde normal est **d'une garde de nuit par semaine** et **d'un dimanche ou jour férié par mois**. L'indemnité des gardes effectuées au-delà du service normal est majorée. Le travail effectué le weekend au titre de la continuité des soins est rémunéré.

Les gardes sont intégrées aux 10 demi-journées hebdomadaires de service et comptent pour **2 demi-journées travaillées** en période de nuit. A l'issue de chaque garde de nuit, l'interne est en position de repos de sécurité (minimum 11 heures), constitué par une interruption totale de l'activité hospitalière, ambulatoire et universitaire. Si le samedi matin est travaillé, il sera récupérable dans les 3 mois qui suivent.

4 – Les congés

Droit à congé annuel : 30 jours ouvrables (lundi au samedi) pour une année entière de novembre à octobre
Le samedi étant décompté comme jour ouvrable.

Soit **15 jours pour un semestre**

5 – Les émoluments de l'interne

Votre rémunération est composée de différents éléments :

- Traitement de base médical qui varie selon ancienneté
- Indemnité de sujétion
- Indemnités logement et nourriture
- Gardes

Les internes peuvent bénéficier du remboursement de leur frais de déplacement de transport en commun à hauteur de 75 % sur justificatifs via le formulaire de demande disponible sur APTA

EMPLOYEUR
 CENTRE HOSPITALIER P. ARDIER
 13 RUE DU DOCTEUR SAUVAT
 CS 20084
 63503 ISSOIRE CEDEX

METIER :
 Interne en médecine (et FFI)
 N.I.R :
 CODE AGT :
 STATUT : 77 Interne
 GRADE : I061 Interne Médecine générale
 ETABLIS. : CH P.
 AFFECT : 7020 MEDECIN
 MODE DE PAIEMENT : Ban

N° SIRET :
 N° URSSAF :
 LIEU PAIEMENT : U.R.S.S.A.F 63
 N° APE :

Echelon de
 rémunération selon
 ancienneté

01
 050947/05/914/014/7020 MEDECINE
 000305
 1/1

ECHELLE	ECHOLON	INDICE MAJORE	TEMPS TRAVAIL	TAUX REMON.
	02		100/100	001/001
NB JOURS M-1		NB JOURS M		ENFANTS
PLEINS	REDUITS	PLEINS	REDUITS	S F T
		30		
				NUMERE HEURES

CODE PAIE	LIBELLE	NB ou TAUX	BASE	R*	A PAYER	NET	MONTANT
005	Rémunération brute		1790,27		1790,27		
057	Traitement Base Medical		435,18		435,18		
063	Ind. Sujétion Internes	1,00					
067	Avant. Nat Interne Nour	20,00			110,00		
070	Avant. Nat Int. Nour (-)	20,00					
071	Majo. Logement Intern/D.J	1,00	28,03		28,03		
620	Majo.Nourriture Inter/D.J	32,00	56,19		34,58		
621	Garde WE/J.F Int/FFI/D.J			M-1	256,86		
621	Garde Int/FFI/D.J			M-1	704,40		
	Brut imposable				3359,32		
	Total brut				3249,32		
703	Cotisations						
720	S.S Vieillesse (O) Tot	0,40	3359,32			13,44	436,71
727	S.S Maladie (P) Tot		3359,32			5,25	176,36
729	S.S Alloc.Fam. (P) Tot		3359,32			0,30	10,08
732	S.S Solidarité (P) Tot		3359,32			2,11	70,88
733	S.S Vieillesse (P) Tot		3359,32			0,59	19,82
702	S.S Accid.Trav. (P) Tot		3359,32				
722	S.S Vieillesse (O) Plf	6,90	3359,32			231,79	
722B	S.S Vieillesse (P) Plf		3359,32			8,55	287,22
72B	S.S F.N.A.L (P) Tot		3359,32			0,50	16,80
731	S.S Vers. mob (P) tot		3359,32			0,30	10,08
736	C.R.D.S	0,50	3300,53			16,50	
737	C.S.G Déductible	6,80	3300,53			224,44	
738	C.S.G Non Déductible	2,40	3300,53			79,21	
745	IRCANTEC Tranche A (O)	2,84	1193,51			33,90	
770	IRCANTEC Tranche A (P)		1193,51			4,27	50,96
781	Taxe sur les Salaires		3359,32			4,25	142,77
782	Majo. 1 Taxe Salaire		766,00			4,25	32,56
783	Majo. 2 Taxe Salaire		1824,32			9,35	170,57
	Total cotisations					599,28	1424,81
	Net à payer avant impôt				2650,04		
	Prélèvement à la source	7,50	2855,75			214,18	

Traitement de base =
 Rémunération selon ancienneté
 Indemnité de sujétion

Éléments variables
 de paie =
 Avantage
 nourriture et
 logement
 Gardes

MENSUEL IMPOSABLE NET	2855,75		NET A PAYER : 2435,86 Euros
CUMUL AVANTAGES EN NATURE	440,00	ATD	
CUMUL ANNUEL IMPOSABLE	11657,17		MONTANT NET SOCIAL : 2760,04 Euros

Info

Document à conserver sans limitation de durée, aucun duplicata ne pourra être délivré.

5 - Que dois-je faire en cas d'arrêt de travail (maladie) ?

En tout premier lieu, vous devez prévenir par téléphone **votre responsable de service ou les affaires médicales**.

A qui dois-je transmettre ces documents ?

Vous devez transmettre les documents relatifs à votre arrêt de travail à la DAM et à la CPAM **dans les 48 heures**.

Les démarches pour transmettre un arrêt maladie

Votre avis d'arrêt de travail pour maladie est composé de **trois volets** destinés :



Toute prolongation devra être justifiée par un nouvel avis d'arrêt de travail (prolongation) directement remis ou adressé à la Direction des Affaires Médicales, **sans transiter par votre service**.

ATTENTION : n'oubliez pas d'informer votre responsable hiérarchique par téléphone !!

6 - Que dois-je faire en cas d'accident de travail ?

Informez votre responsable hiérarchique le plus rapidement possible

Quel que soit votre statut :

- ✓ Compléter l'imprimé de déclaration d'accident du travail ou de trajet (disponible sous INTRANET)
- ✓ Faire établir un certificat médical initial constatant les lésions par un médecin ou par les urgences
- ✓ Transmettre les deux pièces sous 48 heures
- ✓ Dans le cas d'un accident de trajet, joindre la copie du ou des documents constatant l'accident (constat, ...)
- ✓ Vous pouvez demander un formulaire de prise en charge. Il n'y aura donc aucune avance à faire pour régler les frais pharmaceutiques, honoraires des médecins, kinés, infirmiers...

A qui devez-vous transmettre ces documents ?

Le dossier relatif à la déclaration d'accident de travail est à transmettre en intégralité à la Direction des affaires médicales dans les 48 heures

ATTENTION : conservez toujours une copie de vos documents.

Votre responsable de service ne réceptionne pas vos arrêts, vous devez les faire parvenir à la DAM.

Questions - réponses

1 - Qu'est-ce qu'une Autorisation Spéciale d'Absence (ASA) ?

C'est une autorisation spéciale d'absence pour les événements familiaux comme le mariage, le PACS, la naissance, les décès....

L'ASA est soumise à l'accord de votre encadrement sous réserve de nécessité de service et sur présentation de justificatif.



2 - Vos droits en matière de congés ?

Congés annuels : pour une année pleine de novembre à octobre, vous avez le droit à 30 jours ouvrables de congés (du lundi au samedi).

Questions - réponses

3 – Vous êtes actuellement en arrêt maladie et souhaitez vous absenter temporairement de votre domicile ?

Si vous êtes titulaire, vous devez faire une demande par courrier à la DAM accompagnée d'un certificat médical de votre médecin traitant indiquant l'absence de contre-indications.

Attention, vous devez préciser vos coordonnées temporaires (adresse et téléphone).

Si vous êtes contractuel, vous devez prendre contact avec la CPAM.

4 - Vous souhaitez demander une disponibilité ?

Après votre nomination, l'interne relève, quelle que soit votre affectation, du Centre Hospitalier Universitaire de rattachement, pour tous les actes de gestion attachés aux fonctions hospitalières. Il convient donc de faire une demande auprès du CHU.

Rappel des bonnes pratiques

1 – Urgences vitales intra-hospitalières

Documents à consulter :

Le chariot d'urgence (PCD/ACL/URG/001)

Prise en charge des urgences vitales (PCD/ACL/URG/002)



Un numéro d'appel unique :

71.11
(Ligne dédiée)

Chaque service dispose d'un chariot d'urgence équipé du matériel de réanimation nécessaire. Des formations dédiées aux gestes et soins d'urgence sont dispensées dans l'établissement.

2 – Douleur

Documents à consulter :

Charte de la personne hospitalisée et de bienveillance

Evaluation de la douleur(PCD/ACL/DOU/001)



L'évaluation et la prise en charge de la douleur constituent un véritable enjeu de santé publique que les équipes soignantes de l'établissement se sont engagées à prendre en charge.

Le soulagement de la douleur est un droit fondamental.

La douleur doit être **évaluée à minima 1 fois par poste** à l'aide des échelles adaptées et validées. Mais aussi en cas de plainte spontanée, d'une situation de soins douloureuse ou d'un changement de comportement du patient.

Les résultats de ces évaluations doivent être tracés dans le dossier du patient. En cas de douleurs fortes ou modérées, une stratégie de soulagement doit être mise en place et son efficacité mesurée.

3 – Identitovigilance

Documents à consulter :

Saisie et gestion des identités (PCD/QHY/IDV/001)

Vérification de l'identité tout au long de son parcours de soins (PCD/QHY/IDV/002)

✓ La saisie d'une identité :

Par qui : toutes personnes habilitées à créer des admissions

Comment :

- Je demande une pièce d'identité valide (carte identité, passeport, carte de séjour) pour créer l'identité du patient,
- Je recherche l'existence d'un dossier à l'aide de la date de naissance et du nom de naissance dans la base de données,
- Je vérifie avec le patient la concordance des données (nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone),
- Je remets au patient les documents administratifs nécessaires (étiquettes, bracelet, ...)

- Je crée une **identité temporaire si** :

Le patient est dans l'incapacité de transmettre son identité,

Aucun document officiel d'identité n'est présenté,

Il existe une divergence d'informations dans les justificatifs présentés,

✓ La pose du bracelet d'identification :

Par qui : les professionnels qui accueillent le patient dans l'unité de soins ou aux urgences

Comment :

- J'informe le patient de cet acte et les raisons du port du bracelet,
- Je vérifie avec le patient la concordance de l'identité avant de lui poser le bracelet,
- Je trace la pose (ou l'impossibilité) du bracelet dans le dossier du patient,



✓ La vérification de l'identité

Par qui : tous les professionnels de l'établissement

Comment :

- A chaque étape de la prise en charge du patient (soins, prélèvements, examens, transport / transfert, ...),
- Je demande au patient de décliner son nom, son prénom et sa date de naissance (comment vous appelez-vous ? Rappelez-moi votre nom ? ...),
- Je vérifie la concordance d'identité avec le bracelet d'identification, les documents disponibles (étiquettes, bons / demandes, ...) et le dossier du patient,

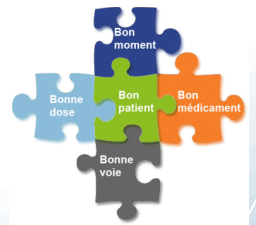
Si le patient n'est pas capable de décliner son identité, je vérifie la concordance d'identité avec le bracelet d'identification, les documents disponibles et le dossier du patient.

4 – Administration médicamenteuse

Documents à consulter :

Bonnes pratiques d'administration d'un médicament (PCD/AMT/PHA/001)

La règle des 5B



- ✓ Je suis certain de l'identité du patient



- ✓ J'ai vérifié la prescription, l'étiquetage du médicament de manière attentive



- ✓ Le médicament est approprié à la voie prescrite
- ✓ J'ai vérifié la qualité de la voie, l'état psychologique et clinique du patient
- ✓ J'ai correctement programmé la pompe à perfusion



- ✓ Le dosage est approprié au poids, à la voie, au mode d'administration



- ✓ J'ai vérifié le plan de soins du patient
- ✓ J'ai informé le patient
- ✓ J'ai tracé l'administration

5 – Accident d'Exposition au Sang

Documents à consulter :

Conduite à tenir en cas d'AES (PCD/QHY/IFV/001)

Affiche récapitulative (RBP/QHY/IFV/002)

Par qui : tous les professionnels de l'établissement

Comment :

CONDUITE A TENIR EN CAS D'ACCIDENT D'EXPOSITION AU SANG OU A UN PRODUIT BIOLOGIQUE

ARRETER LA TACHE EN COURS

Pratiquer **IMMEDIATEMENT** les gestes d'urgence suivants

NE PAS FAIRE SAIGNER si piqure



LAVER (eau + savon)



RINCER



SECHER



OU



Perf sérum physiologique
ou plusieurs pipettes

Et **DESINFECTER**

Avec l'un des 3 produits ci-dessous
AU MOINS 5 MINUTES



ALCOOL 70°



DAKIN



BETADINE



LAVER l'œil **ABONDAMMENT**
au sérum physiologique ou à l'eau
AU MOINS 5 MINUTES

Puis **INFORMEZ** votre responsable de service et
CONSULTER IMMEDIATEMENT UN MEDECIN AUX URGENCES (Tel 7233)

NB : Un traitement antiviral urgent vous sera PEUT ETRE prescrit

6 – Droits des patients



✓ Le libre choix :

Le patient est libre de choisir l'établissement de santé qui le prendra en charge, dans la limite des possibilités de chaque établissement. Le service public hospitalier est accessible à tous. La personne hospitalisée peut quitter à tout moment l'établissement après avoir été informée des risques éventuels.

✓ L'information et le consentement :

Tous les actes de soins doivent être pratiqués avec le consentement libre et éclairé du patient. Ainsi, la personne hospitalisée participe à ses choix thérapeutiques et construit son projet de soins avec les équipes soignantes. Pour ce faire, le patient doit bénéficier d'une information claire et loyale de la part des professionnels.

✓ La personne de confiance :

Le patient majeur peut à tout moment procéder à la désignation d'une personne de confiance afin de l'accompagner dans ses démarches et l'aider à prendre les décisions concernant son état de santé. Elle sera également consultée si, un jour, le patient est hors d'état d'exprimer sa volonté.

✓ Les directives anticipées :

Les directives anticipées permettent au patient de faire connaître par avance ses souhaits concernant sa fin de vie dans le cas où il ne pourrait plus manifester sa volonté.

Dans le cadre d'une hospitalisation, il est de notre devoir de demander au patient s'il a rédigé ses directives anticipées et de les intégrer dans son dossier (à défaut de savoir leur lieu de conservation).

Toutes ces informations doivent être tracées dans le dossier du patient

Charte de la personne hospitalisée

Principes généraux*

circulaire n° DHOS/E1/DGS/SD1B/SD1C/SD4A/2006/90 du 2 mars 2006 relative aux droits des personnes hospitalisées et comportant une charte de la personne hospitalisée



1 Toute personne est libre de choisir l'établissement de santé qui la prendra en charge, dans la limite des possibilités de chaque établissement. Le service public hospitalier est **accessible à tous**, en particulier aux personnes démunies et, en cas d'urgence, aux personnes sans couverture sociale. Il est adapté aux personnes handicapées.



2 Les établissements de santé garantissent **la qualité de l'accueil, des traitements et des soins**. Ils sont attentifs au soulagement de la douleur et mettent tout en œuvre pour assurer à chacun une vie digne, avec une attention particulière à la fin de vie.



3 L'**information** donnée au patient doit être **accessible et loyale**. La personne hospitalisée participe aux choix thérapeutiques qui la concernent. Elle peut se faire assister par une personne de confiance qu'elle choisit librement.



4 Un acte médical ne peut être pratiqué qu'avec **le consentement libre et éclairé du patient**. Celui-ci a le droit de refuser tout traitement. Toute personne majeure peut exprimer ses souhaits quant à sa fin de vie dans des directives anticipées.



5 Un **consentement spécifique** est prévu, notamment, pour les personnes participant à une recherche biomédicale, pour le don et l'utilisation des éléments et produits du corps humain et pour les actes de dépistage.



6 Une personne à qui il est proposé de participer à **une recherche biomédicale** est informée, notamment, sur les bénéfices attendus et les risques prévisibles. **Son accord est donné par écrit**. Son refus n'aura pas de conséquence sur la qualité des soins qu'elle recevra.



7 La personne hospitalisée peut, sauf exceptions prévues par la loi, **quitter à tout moment l'établissement** après avoir été informée des risques éventuels auxquels elle s'expose.



8 La **personne hospitalisée est traitée avec égards**. Ses croyances sont respectées. Son intimité est préservée ainsi que sa tranquillité.



9 Le respect de la vie privée est garanti à toute personne ainsi que **la confidentialité des informations** personnelles, administratives, médicales et sociales qui la concernent.



10 La personne hospitalisée (ou ses représentants légaux) bénéficie d'**un accès direct aux informations de santé la concernant**. Sous certaines conditions, ses ayants droit en cas de décès bénéficient de ce même droit.

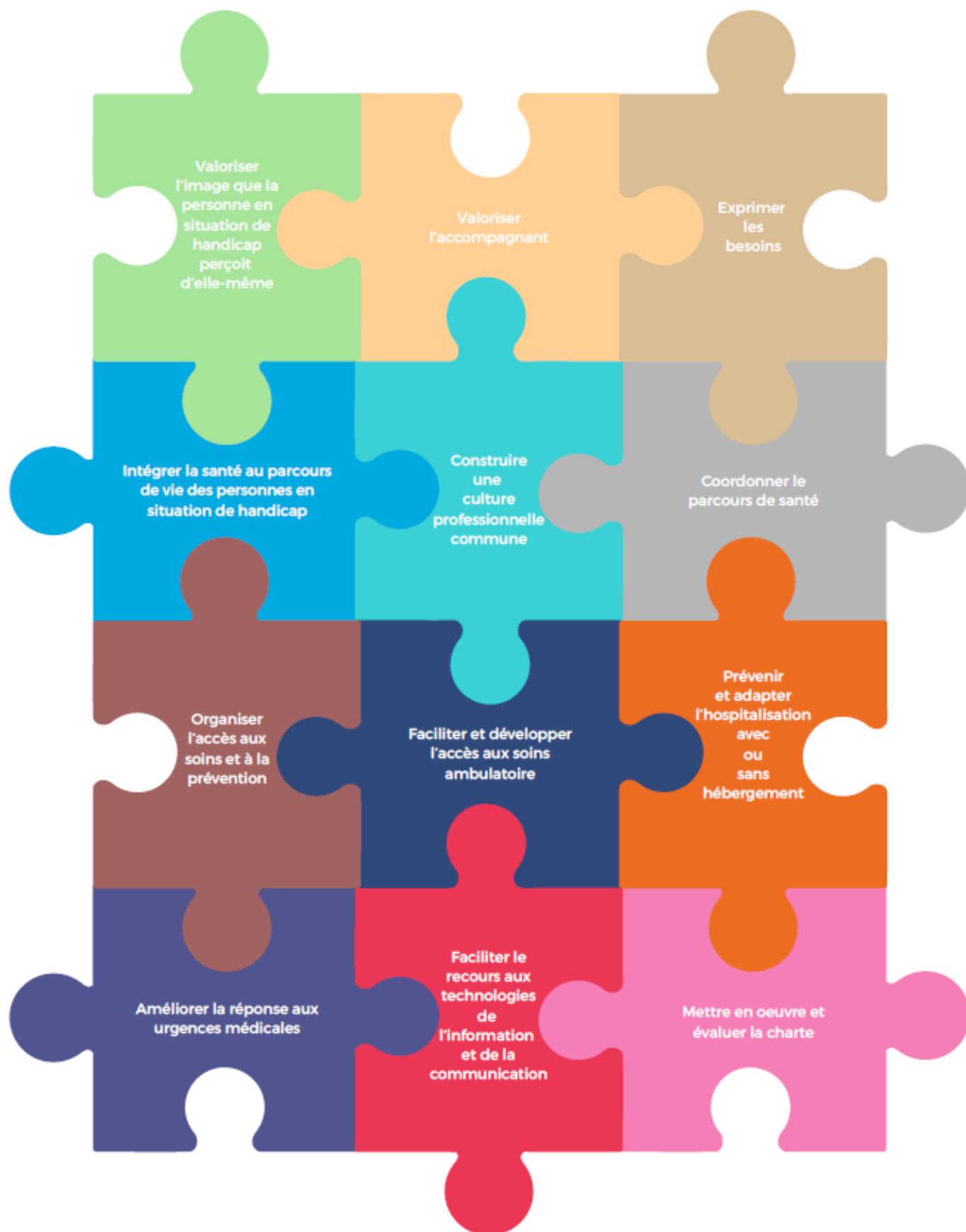


11 La personne hospitalisée peut exprimer des observations sur les soins et sur l'accueil qu'elle a reçus. Dans chaque établissement, une commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge veille, notamment, au respect des droits des usagers. Toute personne dispose du **droit d'être entendue** par un responsable de l'établissement pour exprimer ses griefs et de demander réparation des préjudices qu'elle estimerait avoir subis, dans le cadre d'une procédure de règlement amiable des litiges et/ou devant les tribunaux.

* Le document intégral de la charte de la personne hospitalisée est accessible sur le site Internet :

Charte Romain Jacob

UNIS POUR L'ACCÈS À LA SANTÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



7 – Qualité et sécurité des soins

✓ La prévention du risque infectieux :

Les personnes travaillant / intervenant dans un service de soins ou l'environnement proche du patient doivent respecter les précautions d'hygiène élémentaire et notamment les prérequis à l'hygiène des mains :

- Les avant-bras dégagés,
- L'absence de bijou sur les mains et les poignets,
- Les ongles courts, sans vernis et sans faux ongles,
- Les cheveux attachés si nécessaire,

✓ La gestion documentaire :

L'établissement dispose d'une base électronique de documents accessible à l'ensemble des professionnelles (APTA). Elle contient l'ensemble des documents utiles à l'activité (procédures, formulaires, bons, recommandations, ...).

✓ Les événements indésirables associés aux soins :

On regroupe sous le terme « événement indésirable associé aux soins » toute situation qui, à l'occasion d'un acte diagnostique, thérapeutique ou préventif, en perturbe la réalisation ou à un effet non souhaité / inhabituel sur la santé du patient.

Tous les professionnels ont une obligation de déclaration vis-à-vis de ces événements indésirables (fiche de déclaration, F.E.I.).

Grâce à ces signalements, des mesures peuvent être mises en œuvre pour prévenir ou limiter la survenue de ces risques.

Le Centre Hospitalier d'Issoire dispose d'une plateforme permettant de réaliser les déclarations d'événements indésirables : APTA.

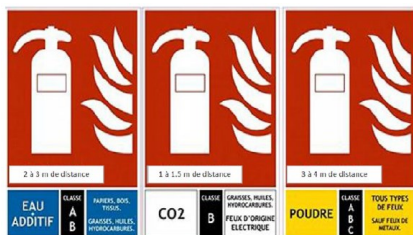
Un Comité de revue des événements indésirables se réunit tous les 15 jours afin de traiter l'ensemble des déclarations réalisées.

8 – Règles de sécurité

✓ Incendie :

En cas d'incendie, il est impératif :

- de garder son calme,
- de déclencher si nécessaire l'alarme par l'intermédiaire des dispositifs de sécurité,
- d'appeler le standard via le **71 – 18** (ligne rouge),
- de réaliser les premières opérations de maîtrise de l'incendie notamment par l'intermédiaire des extincteurs,



Chaque professionnel bénéficie, bien entendu, des formations nécessaires,

✓ Vigipirate :



La vigilance est l'affaire de tous.

Chaque personne contribue par son comportement à la prévention et à la protection contre les menaces d'atteintes aux biens et aux personnes :

- veillez à la bonne fermeture des portes et des locaux,
- signaler à votre responsable tout bagage ou colis suspect / abandonné,
- signaler à votre responsable toute personne au comportement inadapté ou suspect,

✓ Dispositif d'Alarme du Travailleur Isolé (DATI) :

L'établissement a identifié un certain nombre de postes soumis au risque de travail isolé. Pour assurer la sécurité et la protection de ces professionnels, un système d'équipement par DATI a été déployé.

Si vous êtes concerné, il vous sera demandé de vous munir impérativement de cet équipement à la prise de votre poste et de réaliser les opérations de vérification du bon fonctionnement de ces dispositifs (sans modifier les paramètres initiaux).

Côté pratique

Restaurant

Un espace est dédié à la restauration des personnels.

CGOS



Notre action sociale

Le Centre Hospitalier Paul Ardier adhère au Comité de Gestion des Œuvres Sociales, association créée pour les agents de la fonction publique hospitalière. Elle a pour mission la gestion des œuvres sociales du personnel des établissements adhérents.

Vous pouvez obtenir toutes les informations sur ces prestations et les autres services offerts par le C.G.O.S. (billetterie, voyages, spectacles, sport ...)

<https://www.cgos.info>

L'Amicale du personnel



L'Amicale du Personnel du Centre Hospitalier Paul Ardier est une association loi 1901. Cette association n'a aucun lien avec le CGOS.

Vous pouvez y adhérer et profitez des avantages liés aux différents partenariats et ventes organisées tout au long de l'année.

amicale.ch.issuire@gmail.com





Centre Hospitalier Paul ARDIER
13 rue du Docteur Sauvat
63500 ISSOIRE
Tél : 04.73.89.72.72