

# RAPPORT D'ACTIVITE 2023



Centre Hospitalier Paul Ardier d'Issoire

Le présent rapport d'activité a pour but de dresser un état des lieux des activités du centre hospitalier Paul Ardier d'Issoire au cours de l'année 2023. Ce document met en lumière les principales réalisations, les chiffres clés, les projets et les perspectives d'évolution de l'établissement.

### **Activités médicales :**

L'hôpital d'Issoire a poursuivi ses missions de soins en offrant une large gamme de services médicaux à la population. Au cours de l'année 2023, l'établissement a pris en charge plus de 51 000 patients, répartis en consultations externes, hospitalisations et urgences, en hausse de 15% par rapport à 2022. Les principales spécialités couvertes comprennent la chirurgie gynécologique, digestive, orthopédique, urologique, vasculaire, la gastro-entérologie, l'endocrinologie, la médecine polyvalente, l'obstétrique, sans oublier de nombreuses spécialités accessibles en consultations.

Les taux d'occupation des lits ont dépassé toute l'année les 80%, avec une durée moyenne de séjour de 5.6 jours, ce qui place le centre hospitalier d'Issoire en très bonne position par rapport aux autres établissements de taille comparable. L'hôpital a été certifié « soins qualité des soins confirmée » en 2021. Les indicateurs de qualité des soins, tels que le taux de ré-hospitalisation et de complications post-opératoires, se sont maintenus à un niveau satisfaisant, témoignant de l'engagement de toute la communauté hospitalière en faveur de la prise en charge des patients.

Enfin, grâce à son Unité de soins de longue durée de 20 places et son EHPAD de 78 places, l'hôpital d'Issoire, héberge, chaque année, une centaine de personnes très âgées dont le niveau de dépendance nécessite des soins et un accompagnement quotidien de la part des professionnels spécialisés dans les prises en charge du grand âge.

### **Investissements et équipements :**

Reconnu pour son plateau technique complet, moderne et de qualité, l'hôpital d'Issoire est actuellement particulièrement attractif auprès des chirurgiens et des spécialistes qu'ils proviennent du milieu hospitalier ou de la ville. Cette dynamique a d'ailleurs présidé à la mise en place d'un

groupement de coopération sanitaire de compétences en matière d'activité chirurgicale et interventionnelle.

Dans cet esprit, l'hôpital d'Issoire veille chaque année à conduire de nombreux investissements visant à améliorer l'efficacité et la qualité des soins. Ces investissements ont notamment porté sur l'acquisition de nouveaux équipements médicaux de pointe (table d'opération spécialement équipée pour l'orthopédie, échographe), le renforcement des infrastructures et la modernisation des services, à travers le lancement de l'opération de rénovation et reconstruction intégrale de ses infrastructures, soutenue en grand partie par l'Agence régionale de santé Auvergne Rhône Alpes. Ces travaux d'envergure devraient débuter à l'été 2024 pour se terminer en 2028.

Parmi les équipements acquis figurent également un laveur de stérilisation, des lits électriques, des armoires à médicaments, ainsi que des équipements de restauration collective qui ont permis d'améliorer les conditions de travail du personnel soignant et d'optimiser la prise en charge des patients.

## **Projets et perspectives**

Pour l'année à venir, l'hôpital d'Issoire envisage de mettre en place plusieurs projets destinés à renforcer son positionnement sur le sud du Puy de Dôme en articulation avec la CHU de Clermont-Ferrand et les EHPAD du bassin d'Issoire. Il entend également améliorer la qualité des services offerts. Parmi les projets programmés en 2024 peuvent être cités notamment :

- La refonte du projet médical de l'établissement en articulation avec les directions communes,
- La rénovation du bâtiment historique,
- Le lancement de la reconstruction de l'EHPAD et de l'unité de production des repas de l'hôpital,
- Le renouvellement du scanner,
- La redynamisation de la maternité à travers de nombreuses actions (sport et grossesse, extension de l'activité de planning familial hors les murs de l'hôpital, lutte contre les perturbateurs endocriniens au sein de la maternité, proposition d'accouchements dans une baignoire au bloc obstétrical etc)

L'ensemble de ces évolutions sont conduites pour répondre aux besoins de la population, optimiser les processus internes et renforcer la collaboration avec les partenaires de santé locaux.

### **Conclusion :**

En conclusion, l'hôpital d'Issoire a réalisé de belles avancées au cours de l'année 2023, grâce à l'engagement et au professionnalisme de l'ensemble du personnel et ce malgré un renouvellement quasi-complet de son équipe de direction. L'établissement se positionne comme un acteur incontournable de la santé au sein du bassin issoirien, en offrant des soins de qualité et en développant des projets innovants. Les perspectives d'évolution de l'hôpital sont prometteuses, et l'équipe dirigeante, les membres du conseil de surveillance et l'ensemble des professionnels restent mobilisés pour continuer à améliorer les services offerts aux patients.

**Bertrand BARRAUD**, Maire d'Issoire, Président de l'agglomération  
Pays d'Issoire, Président du Conseil de Surveillance du Centre  
hospitalier d'Issoire

**Docteur Marilyne DEUSEBIS**, Présidente de la Commission médicale  
d'établissement

**Estelle MARLOT**, Directrice Déléguée

## FAITS MARQUANTS



### Le renouvellement de l'équipe d'encadrement

Madame Marie-Rose TEINTURIER a quitté l'établissement en mai 2023 et elle a été remplacée par Madame Estelle MARLOT en septembre 2023. L'intérim a été assurée entre mai 2023 et septembre 2023 par Madame Christine ROUGIER, directrice générale par intérim du CHU de Clermont-Ferrand.

M. Jules LITVINE, Directeur des ressources humaines a pris ses fonctions en janvier 2023, en remplacement de Mme Martine GUIBERT puis il a été remplacé par M. Mayeul RAYMOND en juin 2023.

Mme Aurélie VERNEDE, cadre de santé aux urgences, est partie en formation à l'IFCS à compter du mois de septembre 2023 pour une durée de 10 mois.

### Les mouvements de médecins

#### Arrivées :

#### Mai 2023

- Docteur Ridvan GULER, médecin anesthésiste-réanimateur, a rejoint le service de Médecine Périopératoire.
- Docteur Audrey NIEL, médecin urgentiste, a rejoint le service SAU / SMU / UAU.

#### Septembre 2023

- Docteur Vladimir LEONENKO, médecin anesthésiste-réanimateur, a rejoint le service de Médecine Périopératoire.

#### Novembre 2023

- Docteur Amandine ROBERT, médecin urgentiste, a rejoint le service SAU / SMU / UAU.
- Docteur Elisa CHABAUD, médecin généraliste, a rejoint le service de Médecine Polyvalente.
- Docteur Callyane SEVE-D'ERCEVILLE, médecin gynéco-obstétricien, a rejoint le service de Gynéco-Maternité

Décembre 2023

- Docteur Philippe FOURDAIN, médecin anesthésiste-réanimateur, a rejoint le service de Médecine Périopératoire.

Départs :

Mai 2023

- Docteur Guillaume NGUYEN, médecin au SAU / SMUR / UAU a quitté l'établissement

Octobre 2023

- Docteur Martin DARRAS, médecin au court séjour gériatrique a quitté l'établissement.

Décembre 2023

- Docteur Perrine RASSON, médecin en médecine pério-opératoire a quitté l'établissement
- Docteur Juliette BONIN, médecin en médecine polyvalente a quitté l'établissement.

## Les évènements collectifs

**Un enseignement post-universitaire (EPU)** a été organisé le 08 juin 2023 à destination des professionnels de santé du territoire. Il a rassemblé une soixantaine d'infirmiers, de masseurs-kinésithérapeutes et de médecins libéraux autour de thématiques portant sur la prise en charge des nodules thyroïdiens, du parcours ambulatoire reliant la ville et l'hôpital, de la coelioscopie vaginale et de la microbiote intestinale.



Dr Deusebis, Présidente de CME



Conférence EPU

L'hôpital a fêté **son 40ème anniversaire** le 6 octobre 2023 à la Halle aux grains d'Issoire. Une centaine de professionnels a répondu à cette invitation. Au cours d'une cérémonie à la fois solennelle et festive, animée par Monsieur le Maire, Monsieur le Sous-préfet, et Monsieur le Docteur MANSOOR, des médailles ont été remises à une dizaine de professionnels. Ces célébrations ont donné lieu à des hommages émouvants, ainsi qu'à la projection de vidéos réalisées par les équipes.



M. Barraud, Dr Deusebis et Dr Mansoor



Soirée du 40ème anniversaire, la Halle aux grains

Le samedi 18 novembre 2023, le CH d'Issoire a organisé pour la première journée « portes ouvertes » à la maternité d'Issoire. Cet événement a eu un important retentissement au sein de la population du bassin et a permis de recueillir des fonds pour le financement d'une baignoire d'accouchement. Des stands ont été installés en salle polyvalente afin de sensibiliser les parents à l'allaitement et à d'autres thèmes liés à la naissance. Des visites de la maternité, d'une chambre pédagogique et du bloc obstétrical étaient également prévues dans ce cadre.



Café allaitement, portes ouvertes de la maternité

# CAPACITE D'ACCUEIL & FREQUENTATION

o

## UNE ACTIVITÉ MÉDICALE EN FORTE CROISSANCE



**32 705** ▲ + 14.3 %

Consultations & Actes

**16**

Spécialités

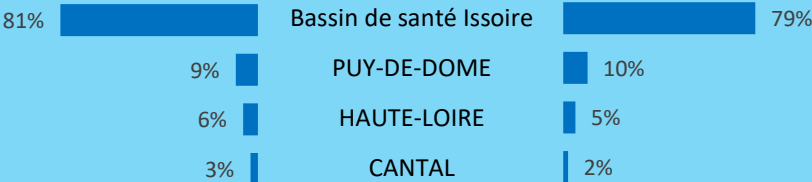


**10 582** ▲ + 15.0 %

Séjours en MCO

**498** ▼ - 6.0 %

Naissances



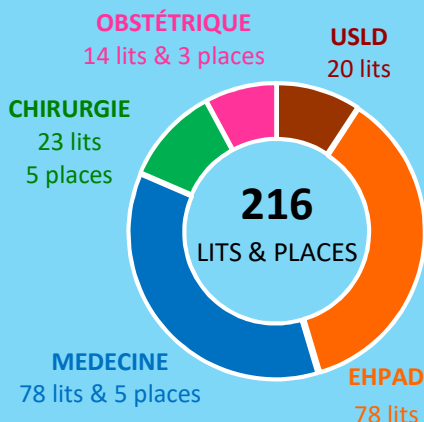
Origine géographique des patients



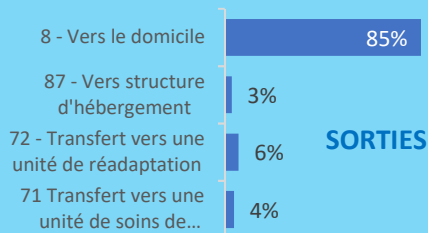
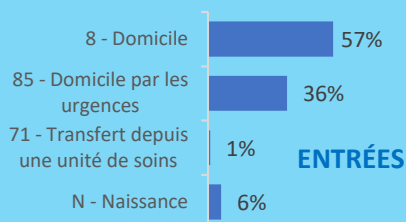
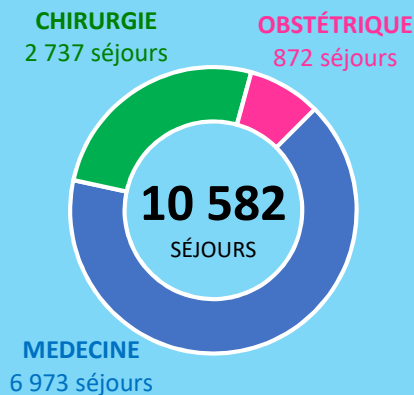
# CAPACITÉ D'ACCUEIL & FRÉQUENTATION

## RÉPARTITION LITS & PLACES

- 1** Site géographique
- 4** Bâtiments
- 5** Pôles
- 16** Services & Plateaux techniques



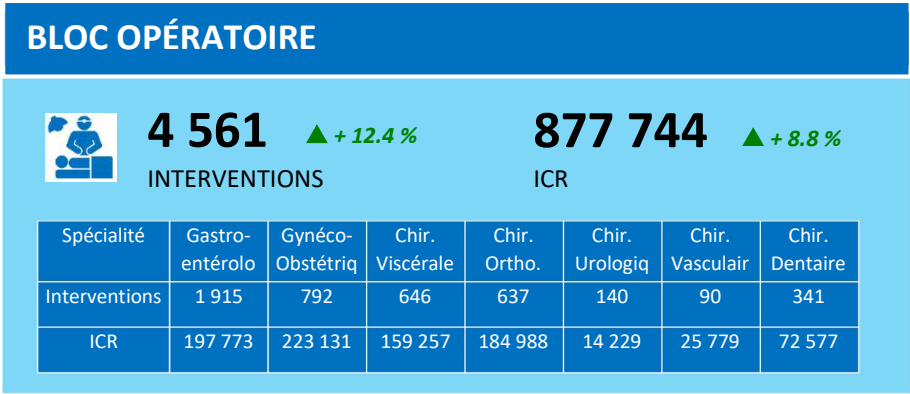
## RÉPARTITION DES SÉJOURS



| Spécialité  | Séjours | TO     | DMS    | IP-DMS | HOS < 24H |
|-------------|---------|--------|--------|--------|-----------|
| MÉDECINE    | 6 973   | 93.1 % | 4.49 j | 1.000  | 1 960     |
| CHIRURGIE   | 2 737   | 79.0 % | 4.82 j | 0.986  | 1 426     |
| OBSTÉTRIQUE | 872     | 51.6 % | 2.71 j | 0.938  | 275       |
| CH ISSOIRE  | 10 582  | 85.4 % | 4.36 j | 0.993  | 4 661     |

# ACTIVITE DU PÔLE CHIRURGIE – MATERNITE – MEDECINE PERIOPERATOIRE

o



## ACTIVITE DU PÔLE ACTIVITES TRANSVERSALES

o —————

### IMAGERIE

**23 563** ▲ + 17.8 %

PASSAGES EN IMAGERIE



**10 180** ▲ + 5.7 %

ACTES DE SCANNER



**2 013** ▲ + 39.6 %

ACTES D'ECHOGRAPHIE

**1 283 356** ▲ + 14.9 %

ICR



**11 370** ▲ + 27.2 %

ACTES DE RADIOLOGIE

## ACTIVITE EHPAD - USLD

o —————

En 2023, l'EHPAD du Parc, rattaché au centre hospitalier, a organisé de nombreuses animations pour le bonheur des résidents.

La médiation animale a été initiée à travers l'adoption d'une petite chatte « Minette » qui égaye le quotidien des personnes hébergées et de leur famille. Un reportage télé est d'ailleurs intervenu en fin d'année pour faire toute la lumière sur les bienfaits de la médiation animale en matière de stimulations cognitives et d'apaisement des personnes en contact avec l'animal.

Les grands moments de l'EHPAD s'articulent en outre autour des rencontres inter-EHPAD, de la fête de la musique, de la participation à l'API Rando et du marché de Noël.

Une infirmière coordinatrice, un médecin coordonnateur et une Aide-Médico-Psychologique ont rejoint l'équipe en cours d'année afin de diversifier et de décroïsonner les approches professionnelles au sein de l'établissement.

De nombreux projets nutritionnels ont également vu le jour en 2023 autour des repas à thème, des commissions de menus, des bilans nutritionnels et de la révision du plan alimentaire.

Enfin, les actions visant à former les professionnels de manière continue sur les sujets d'hygiène se sont poursuivies. Elles ont notamment pris la forme d'un Espace Game sur la vaccination anti-grippale qui a été très apprécié.

En 2023, l'établissement a fait appel à de l'intérim paramédical pour couvrir tous les besoins des résidents d'EHPAD.

## **L'USLD**

L'unité de soins de longue durée de l'hôpital compte actuellement 20 lits. Pour le moment, cette unité est essentiellement composée de chambres à deux lits à l'étage du bâtiment historique. 19 des 20 résidents ayant occupé l'unité en 2023 étaient bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement, 3 étaient bénéficiaires de l'aide personnalisée au logement et 18 percevaient l'allocation personnalisée d'autonomie au 31/12/2023.

Le GIR moyen pondéré de l'unité est de 883 et le pathos moyen pondéré de 498.

Cette unité bénéficie de l'appui d'une équipe mobile de soins palliatifs qui est intervenue 36 fois auprès d'elle en 2023.

Le schéma directeur immobilier de l'hôpital va permettre une rénovation complète des chambres au rez-de-chaussée du bâtiment historique, l'installation systématique de rails plafonniers, l'organisation d'un espace de restauration collectif avec un accès sécurisé au jardin de l'hôpital.

Des questionnaires permettant de recueillir la satisfaction des résidents et de leur famille vont être mis en place. Un volet prévention de la maltraitance sera inscrit dans le futur projet d'établissement et des formations sur ce même thème seront proposées aux professionnels du secteur. 6 professionnels sur 23 sont d'ores et déjà formés aux soins palliatifs. L'établissement s'engage également à mettre en place des

prescriptions anticipées personnalisées et des projets de soins et de vie propres à chaque résident.

En 2023, l'établissement a fait appel à de l'intérim paramédical pour couvrir tous les besoins des résidents et de l'unité d'USLD.

## QUALITE & SECURITE DES SOINS

o —————

**« Le bon soin, au bon endroit, au bon moment »**



### QUALITE :

- Réalisation d'une évaluation interne :
    - 5 patients traceurs
    - 1 parcours traceur
    - 2 traceurs ciblés
  - Participation à l'évaluation interne de l'EHPAD du C.H. de Riom
  - Recueil des Indicateurs Qualité – Sécurité des Soins : dossier patient, prescription d'antibiotique, AVC, SHA, vaccination antigrippale, ré-hospitalisations après chirurgie ambulatoire, mortalité après infarctus
- Conformité globale : 81%**

### GESTION DES RISQUES :

- **430 signalements d'événements indésirables**
  - 97% de signalements traités
  - 19 comités de revue des E.I.
  - 92% de signalement clôturés
  - 3 RMM et 3 CREX organisés
- Mise à jour du plan « Afflux Massif de victimes »
- Mise à jour du plan « Gestion des vagues de chaleur »
- Réalisation d'exercices (afflux de victimes, cybersécurité, ...)

## RELATION AVEC LES USAGERS :

- 5 réunions de la Commission des Usagers
- 7 courriers de réclamation reçues
- 3 contentieux
- 10 courriers de satisfaction reçus
- 32 demandes d'accès aux dossiers médicaux
- Satisfaction des patients en MCO : 77%
- Satisfaction des patients en Chirurgie Ambulatoire : 80%

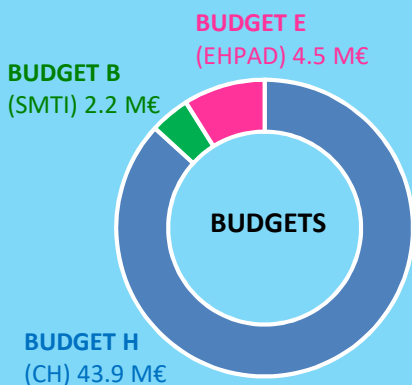
## FINANCES

0

### DES RESSOURCES FINANCIÈRES MOBILISÉES

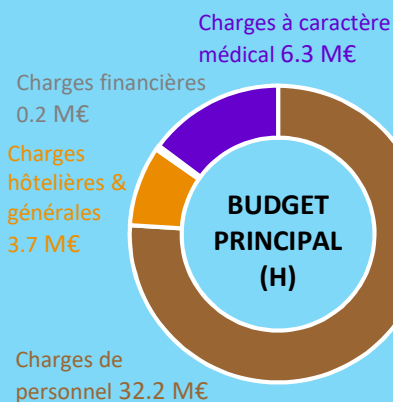
**0.6 M€**

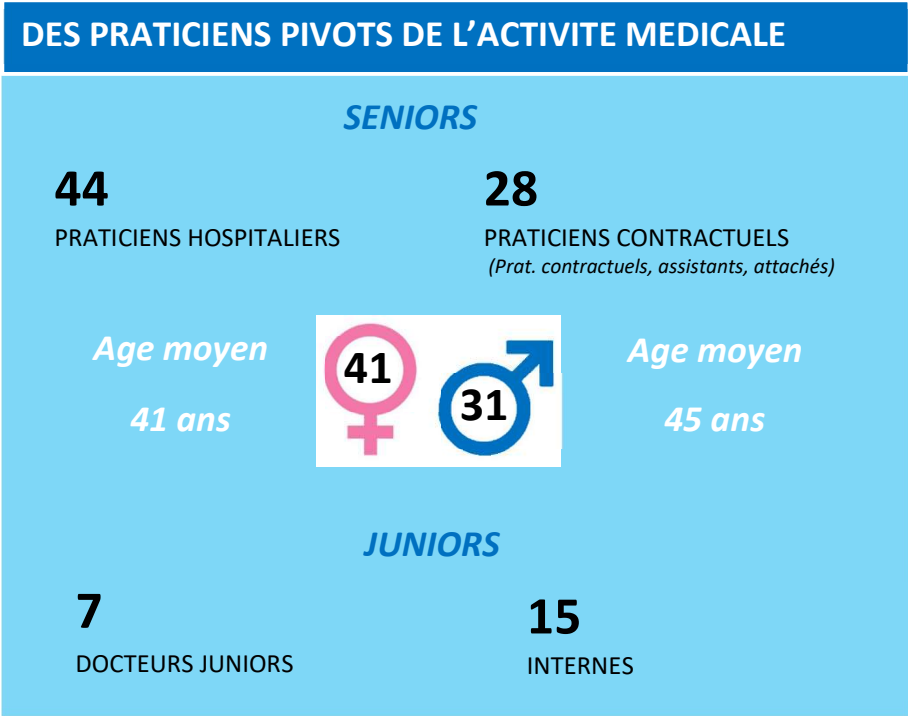
CONSACRÉS AUX  
INVESTISSEMENTS



**50.7 M€**

BUDGET DE  
FONCTIONNEMENT





## PERSONNEL NON MÉDICAL & SAGES-FEMMES

485

### HOSPITALIERS

51

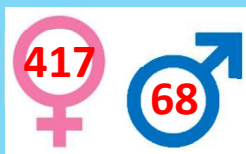
Personnels de direction et  
personnels administratifs

379

Personnels des services de  
soins et sages-femmes

Âge moyen

43 ans



Âge moyen

45 ans

16

Personnels  
médico-techniques

8

Personnels éducatifs et  
sociaux

31

Personnels  
techniques

### Actions pour mieux gérer les ressources humaines :

Le CH d'Issoire accorde une attention particulière aux conditions de travail de son personnel en veillant à respecter les normes de sécurité et à repenser l'environnement de travail en sollicitant régulièrement les études de poste de la médecine du travail. Au plan de la formation, le service RH s'efforce depuis 2023 de densifier l'offre de formation visant à améliorer les compétences des hospitaliers et à garantir une prestation de soins de qualité. Cette démarche s'est mise en place avec une recherche d'optimisation des budgets alloués au plan de formation en sollicitant notamment des leviers financiers auprès de notre OPCO (ANFH) jusque-là inactivés. Enfin, afin de promouvoir l'égalité des chances et la diversité au sein de l'établissement, des liens ont été tissés avec certains organismes pour faciliter l'accès à des stages d'immersion, d'observation ou de retour à l'emploi, en lien notamment avec France Travail et la mission locale du bassin d'emploi d'Issoire.



## **Actions pour dynamiser l'attractivité du territoire en matière d'emploi local :**

La mise en place de lignes directrices de gestion en 2022 a permis de sécuriser les parcours professionnels au sein du centre hospitalier. Alliée à une politique de développement des compétences via des études promotionnelles, directement financées par le plan de formation ou par notre OPCO, cette dynamique vise à consolider l'ascenseur social que représente la fonction publique hospitalière. La mise en œuvre à l'été 2023 d'une gestion fine et personnalisée des carrières apporte une aide aux hospitaliers afin qu'ils retrouvent une meilleure qualité de vie au travail, notamment par la maîtrise de leur carrière. Cela se traduit par exemple par l'existence d'un service dédié au suivi des disponibilités et des détachements, facilitant la mobilité de nos professionnels entre fonctions publiques et entre secteur public et privé, notamment au niveau du territoire.

## **Politique de développement durable pour les employés :**

Les politiques nationales ont facilité la mise en place de leviers financiers visant à inciter les agents à employer des mobilités « douces » pour se rendre sur leur lieu de travail. Ces mesures sont effectives depuis déjà 3 ans au sein de notre établissement. La mise en place prochaine d'une cage à vélo sécurisée aux abords de l'hôpital devrait permettre d'encourager cette transition.

## DIRECTION DES SOINS



### Mise en place du nouveau passeport ambulatoire :

Dans le cadre de la démarche qualité et en réponse à la dernière visite de certification, un travail collectif des équipes UCA / HDJ a permis d'aboutir à la réactualisation, et à la modernisation du passeport ambulatoire.

L'uniformisation des pratiques professionnelles permet de garantir une qualité et sécurité des soins tout au long du parcours patient au CH Isoire.

Deux passeports ont été créés :

- Chirurgie ambulatoire,
- Endoscopie,



Ces outils permettent de clarifier l'information donnée au patient. Ils sécurisent et renforcent son autonomie. Le patient devient acteur de sa prise en charge. Une individualisation du parcours est définie pour chaque spécialité et intervention. Ce projet s'inscrit dans cadre du développement de la coopération des professionnels de santé entre la ville et l'hôpital.

### Ce travail a été évalué par une enquête en Avril 2023.

- Les 100 patients ayant participé ont attribué la note globale de 8,9 sur 10 à notre passeport.

### Installation des armoires plein vide :

La Direction des soins en lien avec les équipes de pharmacie et les équipes de soins a conduit un projet en faveur de la sécurisation du circuit du médicament, permettant le renouvellement du parc d'armoire à pharmacie du CH. Ainsi, 6 armoires ont été installées dans les services répondant aux normes de sécurisation et d'optimisation de la gestion des stocks.



## Développement des compétences relatifs aux abords veineux :

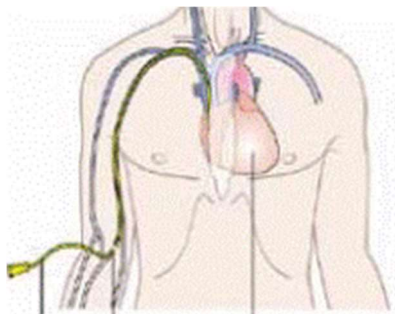
Dans le cadre de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, les professionnels du Bloc Opératoire se sont engagés dans un dispositif de formation afin de développer les compétences nécessaires en matière d'abord veineux. Les objectifs sont multiples :

- Améliorer le confort des patients,
- Préserver le capital veineux,
- Optimiser les temps soignants,
- Diminuer le risque iatrogène,
- Favoriser les prises en charge in situ et éviter des transferts de patients,
- Augmenter l'attractivité de l'établissement.

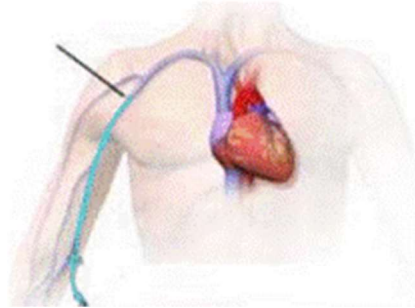
## Deux accès vasculaires ont été développés au CH Issoire : le PICC Line et le Midline.

Ce dispositif de formation s'appuie sur l'arrêté du 4 mars 2021 relatif à l'autorisation du protocole de coopération « Médecins anesthésistes-réanimateurs et Infirmiers Diplômés d'Etat pour la pose de Midline ».

Le PICC Line **est un cathéter veineux central inséré par voie périphérique** dans une veine profonde du bras. L'extrémité du cathéter est située à la jonction de la veine cave supérieure et de l'oreillette droite. Son indication est préconisée si la durée de perfusion est  $\geq$  à 7 jours et  $\leq$  à 3 mois.



Le MIDLine **est un cathéter veineux périphérique profond** introduit au-dessus du pli du coude dans la veine basilique/brachiale/ céphalique et dont l'extrémité se situe dans la veine axillaire (au-dessous de la clavicule) : ce n'est pas une voie veineuse centrale. Sa durée de pose est inférieure à 30 jours.



**Nombre de professionnels formés : 100**

- Catégories professionnelles : IDE, IADE, MAR, Médecins, MER, Pharmacien, PPH

# LOGISTIQUE

## Restauration

- 185 250 repas produits en 2023
- 549 600 € de dépenses alimentaires

## Lingerie

- 282,5 Tonnes de linges distribués

## Magasin

- 28 330 mouvements de sorties de stocks



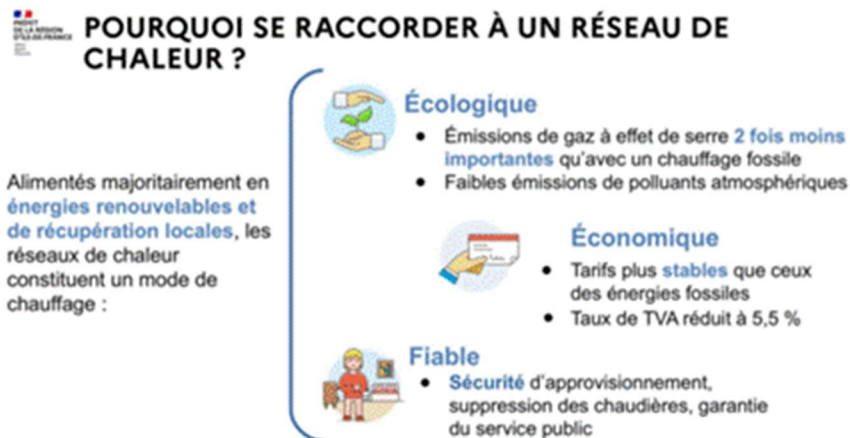
# DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE

o

## Raccordement à un réseau de chaleur urbain :

Depuis le 09 janvier 2023 le Centre Hospitalier est raccordé au réseau de chaleur urbain de la Ville d'Issoire.

Le réseau de chaleur Energ' Iss, avec l'utilisation de la chaleur issue des fours de l'usine Constellium est un moyen utile et pertinent pour réduire significativement les émissions de gaz à effet de serre, lutter efficacement contre le dérèglement climatique et améliorer la qualité de l'air au sein du territoire.



## Autres actions entreprises :

- Optimisation des températures en fonction de l'occupation des locaux,
- Campagne de remplacement des luminaires énergivores par un dispositif plus économe en énergie, utilisant la technologie LED avec variation d'intensité ou détection de présence,
- Sensibilisation du personnel (extinction des luminaires, des ordinateurs, impressions seulement si nécessaire et si possible en recto/verso),
- Réduction et amélioration du tri des déchets.

## 12 ECO-GESTES à utiliser sans modération

ÉCO-GESTE N°1



LE SOIR, EN QUITTANT MON BUREAU,  
J'ÉTEINS MON ORDINATEUR !



ÉCO-GESTE N°2



LE SOIR, EN QUITTANT MON BUREAU,  
J'ÉTEINS LA LUMIÈRE !



ÉCO-GESTE N°3



DANS LA MESURE DU POSSIBLE,  
JE N'IMPRIME PAS MES COURRIELS !



ÉCO-GESTE N°4



J'IMPRIME EN RECTOVERSO !



ÉCO-GESTE N°5



J'IMPRIME MES DIAPORAMAS AVEC  
PLUSIEURS DIAPOSITIVES PAR PAGE !



ÉCO-GESTE N°6



J'UTILISE MON MUG PERSONNEL  
POUR LA MACHINE À CAFÉ !



ÉCO-GESTE N°7



J'ÉVITE DE LAISSER COULER  
L'EAU DU ROBINET !



ÉCO-GESTE N°8



A LA CANTINE, J'ÉVITE DE GASPILLER !



ÉCO-GESTE N°9



JE FAIS LE TRI SÉLECTIF DANS LES  
POURCELLES PRÉVUES À CET USAGE !



ÉCO-GESTE N°10



JE FAIS DU CO-VOYAGE  
AVEC MES COLLÈGUES !



ÉCO-GESTE N°11



POUR LES RÉUNIONS,  
JE PRÉFÈRE LA VIDEOCONFÉRENCE !



ÉCO-GESTE N°12



JE CHOISIS LE VÉLO POUR  
DES DISTANCES ADAPTÉES !

